

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

常勤職員を中心にしっかり情報共有を継続してほしい。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

書面だけでなく職員間で情報共有している。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

忙しい中でも会話の時間を増やし「あまりできていない」の評価を改善してほしい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

利用者との会話の関わりを増やし大きな目標に対してのアプローチを行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

外部との関係の構築をつづけてほしい。

【前回の改善計画】

地域の方々に気軽に来てもらえる取り組みを検討する。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

看板で法人、事業所案内で入りやすい工夫はしている。

【今回の改善計画】※後日記入

玄関を常時明るく清潔にして訪問しやすい雰囲気をつくる。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	✓		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

千春会としての知名度は高いが地域密着型として地域の認知度は不明

【前回の改善計画】

外出行事にかわるものとして、料理やイベント等を企画していき更に充実させていく必要がある。

今以上に地域とのかかわりが持てるよう取組内容を検討する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

外部との関係性ができれば知名度の構築につながる。

【改善計画】※後日記入

積極的に地域のイベントに参加する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	✓		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	✓		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		✓	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域住民との交流ができているかわからない

【前回の改善計画】

地域での取り組みについて検討する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

役所に相談をして民生委員会等のパイプを強化してはどうか。

【改善計画】※後日記入

多くの利用者が地域のイベントに参加できるように取り組む。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		✓	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	✓		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域の心配な方に限らず事例検討はやってもいいかもしれない。

【前回の改善計画】

事故内容を振り返り再発防止
利用者の地域での取組みを各関係機関と共有する必要がある。
運営推進会議のあり方を検討する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

病院のワーカーに参加してもらうのはどうか。
包括からの相談を事例検討としてあげるのはどうか。

【改善計画】※後日記入

困難事例等の事例検討をする仕組みづくりをする。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	✓		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		✓	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		✓	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域の防災訓練に参加しているかわからない。
大きな法人なので災害時は頼りにすると思う。

【前回の改善計画】

日々、消防を意識する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

消防訓練について具体的な資料を提示し報告を行う。
地域の防災訓練の情報を収集する。
いつ災害が発生しても対処できるよう、日々の業務内でも安全に気を配り業務を遂行する。

【改善計画】※後日記入

参加できる地域の訓練の情報収集を行う。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 千春会	代表者	菊地 孝三	法人・事業所の特徴	＊医療と介護の連携 ＊通所・訪問・宿泊に臨機応変に対応 ＊活動量の減少を防ぎ、体力、気力を維持してリハのある生活を支援
事業所名	小規模多機能型居宅介護 あさつゆ	管理者	並木 美沙		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	2人	0人	1人	0人	1人	0人	5人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	＊初期支援に係る情報は書面以外でも確認する ＊全職員が情報共有できる	＊書面だけでなく職員間で情報共有している。 ＊訪問時などの手順が職員によって異なっていることがある	＊常勤職員を中心にしっかり情報共有を継続してほしい ＊忙しい中でも会話の時間を増やし「あまりできていない」の評価を改善してほしい。	＊新規利用者の情報を申し送りに追記して情報共有する ＊利用者との会話の関わりを増やし大きな目標に対してのアプローチを行う
B. 事業所のしつらえ・環境	＊地域の方々に気軽にきてもらえる取り組みを検討する	＊看板での法人、事業所案内ではいりやすい工夫はしている。	＊外部との関係の構築をつづけてほしい	＊玄関を常時明るく清潔にし、訪問しやすい雰囲気をつくりたい
C. 事業所と地域のかかわり	＊地域との交流の機会を増加させたい	＊地域のイベントや近隣でのボランティア開催に数名ずつ参加している	＊外部との関係性ができれば知名度の構築につながる。	＊積極的に地域のイベントに参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	＊地域での取り組みについて検討する	＊地域のイベントに参加しているがADLが高い利用者に限定傾向にある	＊役所に相談をして民生委員等のパイプを強化してはどうか	＊多くの利用者が地域のイベントに参加できるように取り組む
E. 運営推進会議を活かした取組み	＊事故内容を振り返り再発防止 ＊地域での取り組みを関係機関と共有する	＊事故内容を毎月振り返り再発防止に努めている。 ＊地域での事例検討がない。	＊病院のワーカーに参加してもらうのはどうか。 ＊包括からの相談を事例検討としてあげるのはどうか。	＊困難事例等の事例検討をする仕組みづくりを検討する
F. 事業所の防災・災害対策	＊日々、消防を意識する必要がある。	＊年2回の座学や消防実地訓練を行っている	＊地域の防災訓練の情報を拾う	＊参加できる地域の訓練の情報収集を行う