

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

各利用者や家族の意見等については職員間で話し合いがされている。
勉強会を実施しているが、職員の配食弁当やゴミ収集、成年後見制度の理解に差がみられている。
管理者以外の外部との関わりが少ない。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

外部からは職員の勉強会等の状況はわからない。
事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

・管理者が CM を兼務しており、管理者以外は外部との交流がほとんどない。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。

【改善計画】※後日記入

- ・勉強会を実施しているが、職員の配食弁当やゴミ収集、成年後見制度等の理解に差がみられている。
- ・管理者以外は外部との関わりが少ない。
- ↓
- ・インフォーマルサービス、成年後見制度の勉強会を実施し、理解を深める。（新規）
- ・管理者以外の職員も外部の会議に参加している。（継続）

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所はきれい。

【前回の改善計画】

コロナやインフルエンザ等の感染状況を見ながら、事業所見学等、外部にも環境がわかるように進めていく。

↓

事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・事業所内の様子が外部からではわかりにくい。
- ・見学は随時受け付けており、希望があれば対応している。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・事業所見学等、外部にも環境がわかるように進めていく。
(見学は随時対応可)

↓

- ・事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。(継続)

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	✓		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域と関わりを持っているかがわからない。

【前回の改善計画】

コロナは5類となったが、地域の行事やイベントに参加が出来ていない。
感染状況等をみながら地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。
↓
事業所は地域と関わりを持って運営している。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域への認知度は近隣等、一部にとどまっている。
- ・一部の人には何かあった時に相談しやすい。
- ・地域との交流がほとんどみられていない。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所は地域と関わりを持って運営している。(継続)

来年度は認知症予防のオレンジルームの開催や4中校区内の福祉部会との交流会を実施する方向で調整している。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	✓		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	✓		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域との関わりがわからない。

【前回の改善計画】

コロナは5類となったが、地域との関わりが持てていない。感染状況をみながら地域との交流を図っていきたい。

↓

事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域の行事やイベントへの参加がほとんど出来ていない。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。(継続)

来年度は認知症予防のオレンジルームの開催や4中校区内の福祉部会との交流会を実施する方向と調整している。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	✓		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	✓		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議を通して事業所の様子がわかる。

【前回の改善計画】

運営推進会議は行政、包括は参加しているが、利用者・家族、民生委員の参加が十分ではない。

今後参加者を増やし、地域課題についても検討していきたい。

↓

事業所は地域と協力して運営している。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・事業所の取り組みはわかりやすく説明されている。
- ・地域との交流が十分ではなく、地域と一緒に取り組みができていない。
- ・利用者、民生委員が参加する等、参加者は少しずつ増えてきている。

【改善計画】※後日記入

- ・引き続き、参加者を増やし、地域課題についても検討していきたい。

↓

- ・事業所は地域と協力して運営している。(継続)

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	✓		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		✓	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		✓	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・災害時は頼りになりそう。

【前回の改善計画】

防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、感染症対策の事もあり、事業所内でのみ行っている。

災害時、地域住民受け入れ態勢はできている。

↓

災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・外部からは防災訓練に参加できていない。
- ・災害時は頼りになりそう。

【改善計画】※後日記入

- ・防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、感染症対策の事もあり、事業所内でのみ行っている。

- ・災害時、地域住民受け入れ態勢はできている。

↓

- ・災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団千春会	代表者	菊地 孝三	法人・事業所の 特徴	・利用者本人、家族のニーズを把握し、利用者に応じた個別プランを作成、サービス提供を実施している。 ・災害時、地域住民の受け入れ態勢ができています。 ・法人で研修体制が作られている。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所のどか	管理者	猪飼 和也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	2人	0人	1人	0人	1人	0人	5人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	インフォーマルサービス、成年後見制度の勉強会を実施している。 管理者以外の職員も外部の会議に参加している。	各利用者や家族の意見等については職員間で話し合いがされている。 勉強会を実施しているが、職員の配食弁当やゴミ収集、成年後見制度の理解に差がみられている。 管理者以外の外部との関わりが少ない。	事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。	勉強会を実施しているが、職員の配食弁当やゴミ収集、成年後見制度の理解に差がみられている。 管理者以外の外部との関わりが少ない。 ↓ インフォーマルサービス、成年後見制度の理解を深める。(新規) 管理者以外の職員も外部の会議に参加している(継続)
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。	清潔を保つため、毎日清掃を行っている。	事業所内の様子が外部からではわかりにくい。 見学は随時受け付けており、希望があれば対応している。	事業所見学等、外部にも環境がわかるように進めていく。 (見学は随時対応可) ↓ 事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。(継続)
C. 事業所と地域のかかわり	事業所は地域と関わりを持って運営している。	昨年10月、小規模多機能の合同運動会を実施。前年度よりも規模を拡大して実施。利用者は各事業所15名以下、約60名参加。 当事業所は15名参加。 運動会以外での地域や外部との関わりが不十分である。	地域への認知度は近隣等、一部にとどまっている。 一部の人には何があった時に相談しやすい。 地域との交流がほとんどみられていない。	地域との関わりが不十分。感染状況等をみながら地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。 ↓ 事業所は地域と関わりを持って運営している。(継続)

				来年度は認知症予防のオレンジルームの開催や4中校区内の福祉部会との交流会を実施する方向で調整している。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。	コロナは5類となったが、変わらず地域や事業所での感染があり、地域との関わりが不十分である。	地域の行事やイベントへの参加がほとんど出来ていない。	コロナは5類となったが、事業所や地域でも感染を確認しており、地域の行事やイベントに参加がほとんど出来ていない。感染症等の状況をみながら地域との交流を図っていききたい。 ↓ 事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。(継続) 来年度は認知症予防のオレンジルームの開催や4中校区内の福祉部会との交流会を実施する方向で調整している。
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所は地域と協力して運営している。	利用者、民生委員が参加する等、参加者は少しずつ増えてきている。	事業所の取り組みはわかりやすく説明されている。 地域との交流が十分ではなく、地域と一緒に取り組みができていない。 利用者、民生委員が参加する等、参加者は少しずつ増えてきている。	運営推進会議は行政、包括は参加しているが、利用者・家族、民生委員等の参加が十分ではない。今後参加者を増やし、地域課題についても検討していきたい。 ↓ 事業所は地域と協力して運営している。(継続)
F. 事業所の 防災・災害対策	災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。	防災計画を作成し、防災訓練を実施している。	外部からは防災訓練に参加できていない。 災害時は頼りになりそう。	防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、感染症対策の事もあり、事業所内でのみ行っている。 ↓ 災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)