

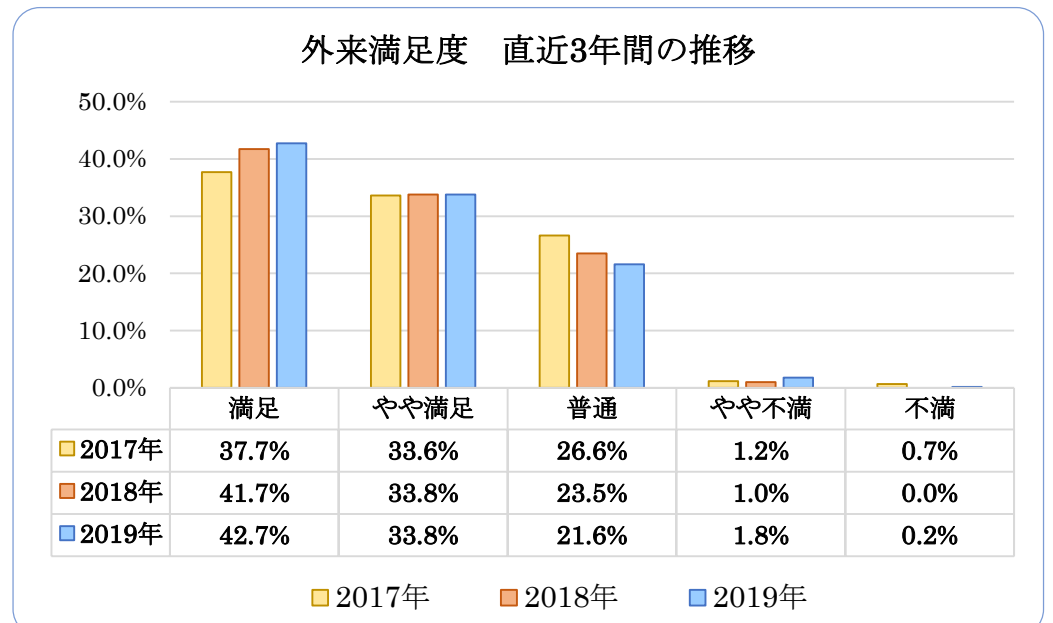
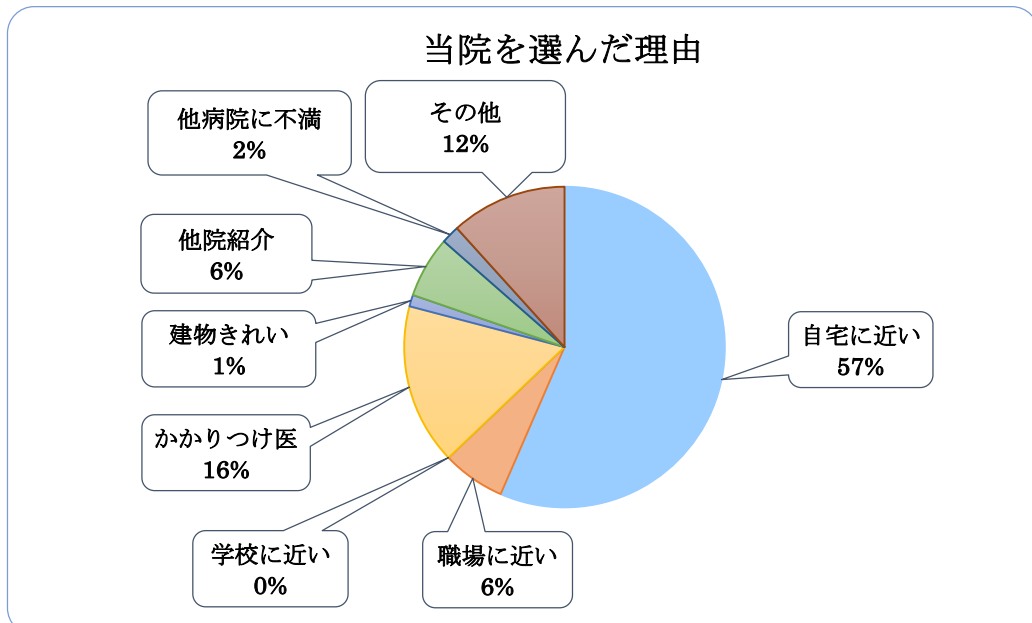
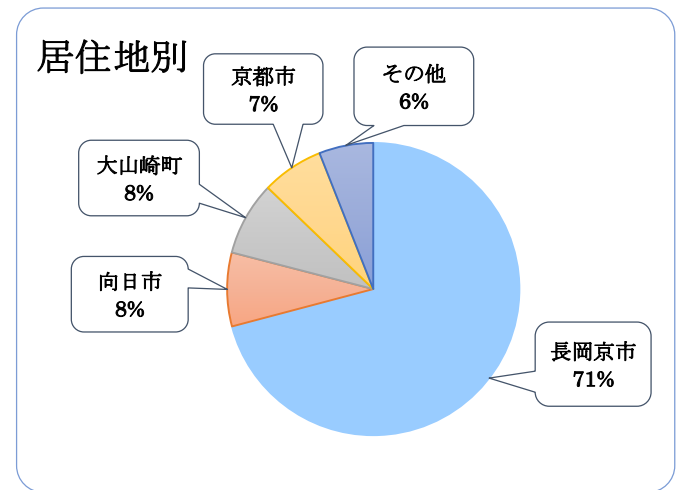
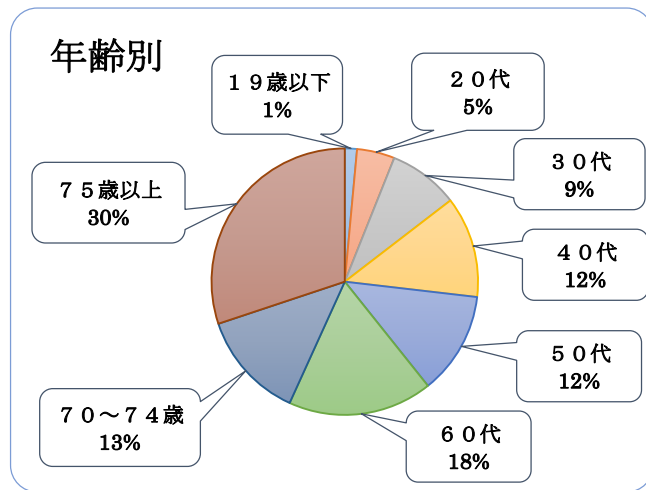
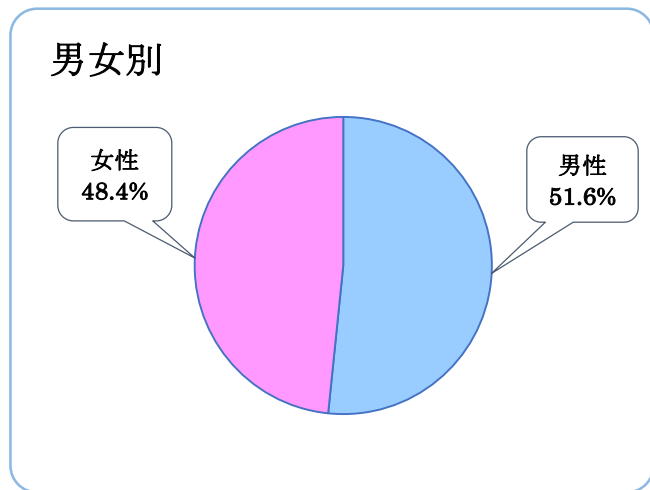
# 2019年度 千春会病院 外来患者様満足度調査結果

外来患者様に対して満足度調査を実施いたしました。その結果をご報告させていただきます。

★調査期間 2019年4月15日～5月14日

★調査場所 千春会病院 外来

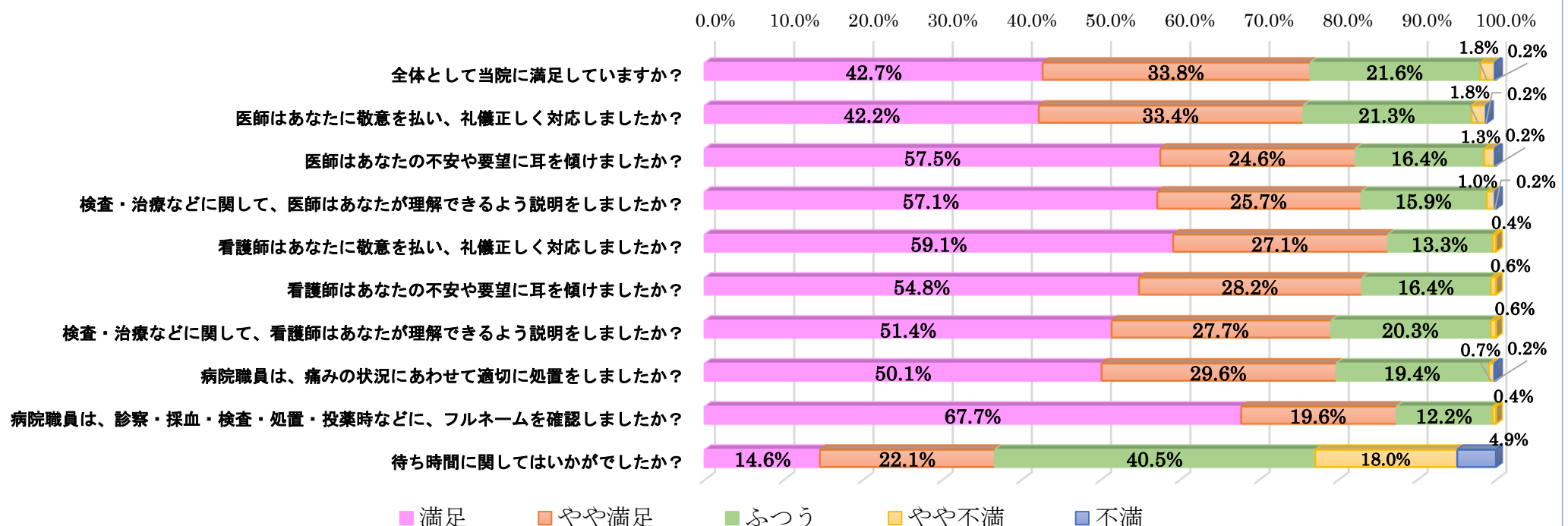
★回答率 78.1%



★当院を選ばれた理由としては、前年と変わらず「自宅に近い」「かかりつけ医である」の理由で当院を受診されている方が多くおられます。

★「病院全体としていかがでしたか」という質問に対し「満足」「やや満足」と答えられた方は76.5%と徐々に増加しています。「やや不満」「不満」は、横ばいとなっています。今後もより一層「満足」の割合を高めていくように努めてまいります。

## 外来患者様満足度調査



★今回の調査結果につきましては、概ね満足度の高い結果となっておりますが、待ち時間に関しては、他の質問より多くの不満足のお返事をいただきました。この結果を踏まえ、関係部署で検討を重ね、改善を行ってまいりたいと思います。今後ともご意見・ご要望がございましたら、お申し出ください。満足度調査へのご協力、誠に有難うございました。