

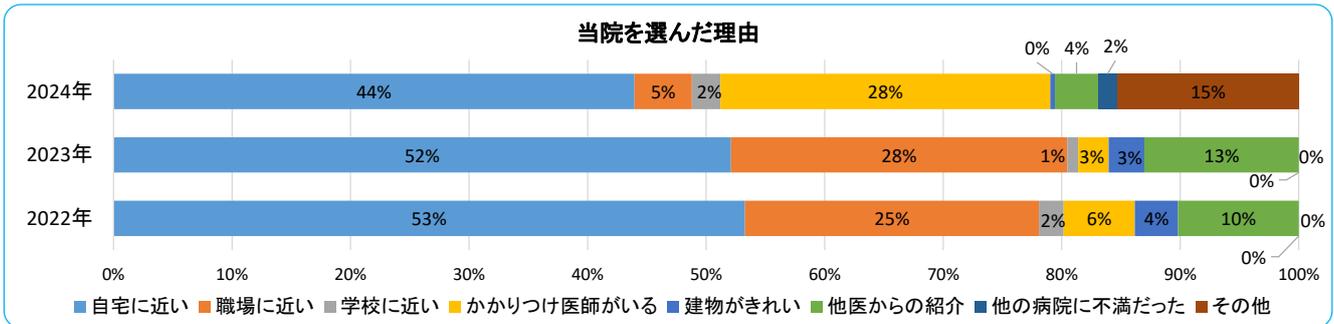
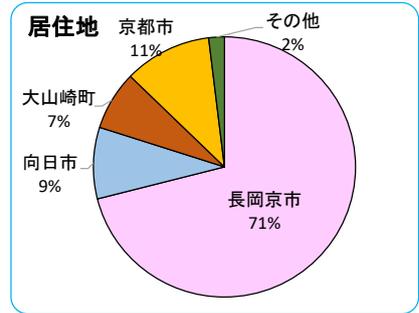
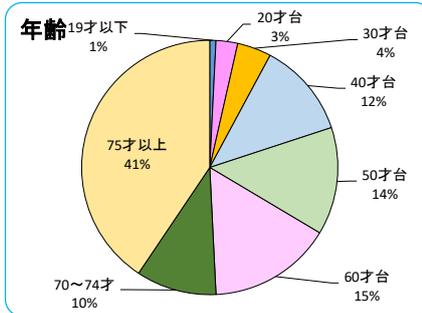
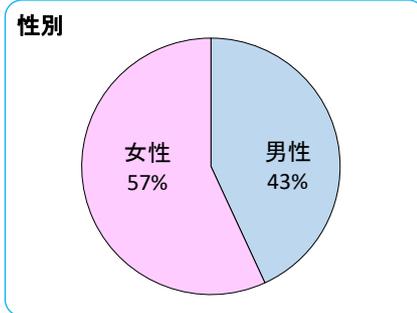
2024年度 千春会病院 外来患者様 満足度調査結果

① 外来患者様に対して満足度調査を実施いたしました。その結果をご報告させていただきます。

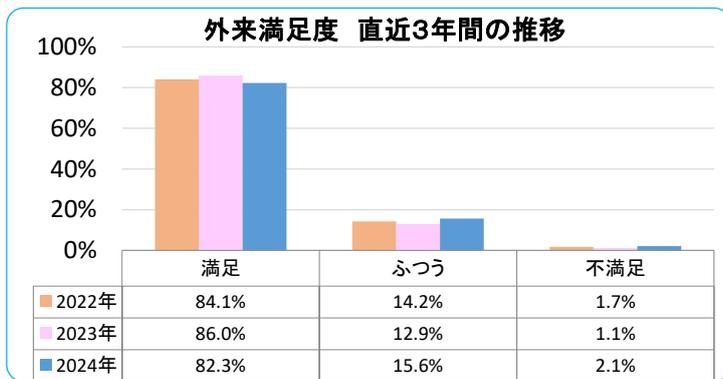
★ 調査期間 2024年5月20日(月)～6月22日(土)

★ 調査場所 千春会病院 外来

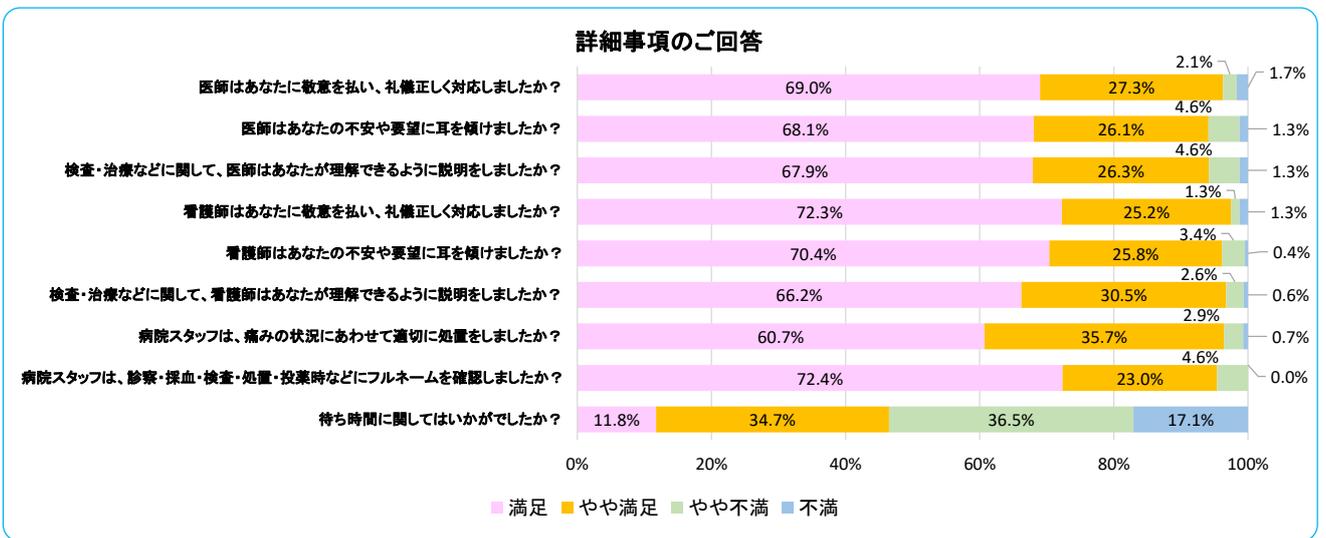
② ★ 回答率 54.6%



★当院を選ばれた理由として、昨年度まで3割近かった「職場に近い」が5%に減り、逆に5%前後だった「かかりつけ医師がいる」が28%に大きく増えました。



★「病院全体としていかがでしたか」という質問に対して「満足」と答えられた方は80%台の高水準を維持しています。今後もより一層「満足」の割合を高めていけるように努めてまいります。



★今回の調査結果につきましては、概ね満足度の高い結果となりました。待ち時間に関しては、不満の回答が約半数ありましたので、関係部署で検討をし、改善を図ってまいります。今後ともご意見・ご要望がございましたらお気軽にお申し出ください。満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。